

ПРАВА НА ЗДРАВНООСИГУРЕНИТЕ
ЗА ДЕНТАЛНА ПОМОЩ

ИНФОРМАЦИОННА БРОШУРА

за денталните дейности,
които НЗОК заплаща напълно или частично,
за деца и възрастни



НАЦИОНАЛНА
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА

Здравноосигурените лица (ЗОЛ) не избират свой лекар по дентална медицина, за разлика от избора, който правят на общопрактикуващ личен лекар. Те могат да посетят всеки общопрактикуващ лекар по дентална медицина, който е сключил договор за работа с НЗОК, за да получат необходимата им първична дентална помощ. За целта трябва да му предоставят своята здравноосигурителна книжка, в която той вписва извършените от него дейности.

Здравноосигурените лица могат да ползват и специализирана дентална помощ, която може да бъде специализирана детска и специализирана хирургична дентална помощ. Достъпът до детска дентална помощ е свободен, а за хирургичната е необходимо насочване с направление (бланка №119А-МЗ).

При необходимост здравноосигурените лица се насочват за хоспитализация в болнично заведение от лекар по дентална медицина или от общопрактикуващ лекар, като за целта трябва да им бъде издадено от тях направление за хоспитализация (бл. МЗ-НЗОК №7).

В рамките на една календарна година всяко ЗОЛ, в зависимост от възрастта си, има право на определен пакет дентални дейности, които са напълно или частично заплатени от НЗОК. Във втория случай разликата в цената се доплаща от ЗОЛ.

Дентални дейности за лица до 18-годишна възраст:

- един обстоен преглед на зъбите със снемане на зъбен статус (определяне на общото състояние на зъбите);
- до четири лечебни дейности, като в тях се включват до две лечения на пулпит или периодонтит на постоянен зъб;
- прегледът и лечебните дейности могат да бъдат извършени, както от лекар по дентална медицина, така и от специалист по детска дентална медицина.

Първична дентална и специализирана детска дентална помощ:

Наименование на дейността	Цена, заплащана от пациент (в лв.)
Обстоен преглед със снемане на зъбен статус (определяне на общото състояние на зъбите)	1,80
Обтурация (пломба) с амалгама или химичен композит	0
Екстракция (вадене) на временен зъб с анестезия (упойка)	0
Екстракция (вадене) на постоянен зъб с анестезия (упойка)	0
Лечение на пулпит или периодонтит на временен зъб	4,70
Лечение на пулпит или периодонтит на постоянен зъб	12,30

Специализирана хирургична извънболнична помощ за деца:

Специализиран обстоен преглед	1,80
Инцизия (срязване) в съединителнотъканни ложи, включително анестезия	3,00
Екстракция (вадене) на дълбоко фрактуриран (счупен) или дълбоко разрушен зъб, включително анестезия (упойка)	5,00
Контролен преглед след някоя от горните две дейности	0,80

Дентални дейности за лица над 18-годишна възраст:

- обстоен преглед със снемане на зъбен статус (определяне на общото състояние на зъбите);
- до две лечебни дейности за съответната календарна година.

Първична дентална помощ:

Обстоен преглед със снемане на зъбен статус (определяне на общото състояние на зъбите)	1,80
Обтурация (пломба) с амалга или химичен композит	4,00
Екстракция (вадене) на зъб с анестезия	4,00

Специализирана хирургична извънболнична помощ:

Специализиран обстоен преглед	1,80
Инцизия (срязване) в съединителнотъканни ложи, включително анестезия	7,50
Екстракция (вадене) на дълбоко фрактуриран (счупен) или дълбоко разрушен зъб, включително анестезия	13,50
Контролен преглед след някоя от горните две дейности	0,80

Бременни

- Освен посочените дентални дейности, бременната има право на допълнителен обстоен преглед по програма „Майчино здравеопазване“ на НЗОК. Той се осъществява, като с картоната, заведен от наблюдаващия бременността лекар (общопрактикуващ или гинеколог), тя отиде при лекар по дентална медицина или при специалист по дентална медицина, сключил договор с НЗОК, за да бъде извършен прегледът.

ЗОЛ до 18 години, настанени в домове за медико-социални услуги, деца, настанени в специалните училища и домовете за отглеждане и възпитание на деца, лишени от родителска грижа, включително и след навършване на 18-годишна възраст, и лица, задържани под стража

- Изброените категории лица имат право на първична дентална помощ, специализирана дентална помощ, извършвана от специалист по детска дентална медицина, както и на специализирана хирургична извънболнична помощ, изцяло заплащана от НЗОК.
- Пакетът дентални дейности е същият, като пакетът дентални дейности за лица до и над 18-годишна възраст на останалите ЗОЛ

Лица под 18-годишна възраст с психични заболявания – лечението се осъществява под обща анестезия

- При необходимост от лечение под обща анестезия на ЗОЛ до 18 години

с психични заболявания, общопрактикуващият лекар по дентална медицина или лекарят по дентална медицина – специалист насочват пациента към лекар със специалност „Психиатрия“ и към специалист по „Анестезиология и интензивно лечение“. След направените консултации, показващи необходимостта от лечение под обща анестезия на ЗОЛ до 18 год. с психични заболявания, лекарят по дентална медицина насочва пациента към лечебно заведение, сключило договор с НЗОК за оказване на специализирана извънболнична дентална помощ под обща анестезия.

- Всяко ЗОЛ под 18-годишна възраст с психични заболявания, потърсило дентална помощ, има право да получи дейностите без ограничение на обема, като за тях то не дължи нищо. Тези дейности включват:

- Специализирана дентална помощ за ЗОЛ с психични заболявания до 18 години под обща или венозна анестезия;

- 24-часово активно наблюдение при необходимост след общата анестезия;

- Обстоен преглед със снемане на зъбен статус (определяне на общото състояние на зъбите) – в т.ч. еднократен допълнителен преглед за бременни;

- Обтурация (пломба) с амалгама или химичен композит;

- Екстракция (вадене) на временен зъб с анестезия;

- Екстракция (вадене) на постоянен зъб с анестезия;

- Лечение на пулпит или периодонтит на временен зъб;

- Лечение на пулпит или периодонтит на постоянен зъб;

- Инцизия (срязване) в съединителнотъканни ложи, включително анестезия;

- Екстракция (вадене) на дълбоко фрактуриран (счупен) или дълбоко разрушен зъб;

- Контролен преглед след някоя от горните две дейности;

- Обща анестезия за лица с психични заболявания до 18 години;

- Обща анестезия в извънболнично лечебно заведение;

- Обща анестезия в болнично лечебно заведение;

- Лечебно-консултативна комисия (ЛКК);

- Подготовка за ЛКК.

Ако не сте доволни от получената дентална помощ

- При нарушаване на правата, свързани с получената дентална помощ от лекари по дентална медицина или лечебни заведения за извънболнична и болнична помощ, сключили договор с НЗОК, здравноосигурените могат да подадат писмена жалба до директора на съответната районна здравноосигурителна каса по местоживеене (РЗОК) (адресите и телефоните за контакти на всички 28 РЗОК в страната са публикувани на интернет страницата ни - www.

nhif.bg) или до НЗОК – София 1407, ул. „Кричим“ № 1. За изясняване на фактите, изложени в жалбата, се назначава проверка по документи на изпълнителя на медицинска помощ или на лечебното заведение, като жалбоподателят задължително се уведомява за резултатите. Редно е към жалбата да бъдат да приложени и документ за заплатените от жалбоподателя суми, както и копия от всички документи, които той има в

наличност. Подробно трябва да бъдат описани и всички обстоятелства по случая.

- Когато жалбата е свързана с качеството на оказаната медицинска помощ, тя може да бъде подадена и до Регионалните здравни инспекции (РЗИ), които са структури към Министерството на здравеопазването (МЗ) или до Изпълнителна агенция „Медицински одит“ към МЗ.

Изпълнителна агенция „Медицински одит“
Адрес: София 1606, бул. „Георги Софийски“ №3

Телефони:

02 80 50 433

02 80 50 463

02 80 50 435

Факс:

00359 2 80 50 452

E-mail: delovodstvo@eama.bg

Приемен ден:

Вторник

10:00 - 12:00 часа

14:00 - 16:00 часа

Министерство на здравеопазването
Адрес: София 1000, пл. „Света Неделя“ №5

Телефон:

02 981 01 11

„Горещ телефон“:

02 930-11-52

E-mail: press@mh.government.bg

